Nutzungsbedingungen für den HTS Support Chatbot

§ 1 Geltungsbereich

Diese Nutzungsbestimmungen gelten für die Nutzung des KI-gestützten HTS Support Chatbots. Der Chatbot wird auf einer eigenständigen Landingpage bereitgestellt, die von der Login-Seite des Hogrefe Testsystems (HTS) aus verlinkt wird.

§ 2 Zweck und Funktionsweise

Der KI-Chatbot dient ausschließlich der Unterstützung bei technischen Fragen zur Nutzung des Hogrefe Testsystems (HTS). Er stellt auf Grundlage der für ihn freigegebenen HTS-Dokumentationen, FAQs und Supportinformationen allgemeine Hinweise zu Funktionen, Abläufen und möglichen Lösungsansätzen bereit. Die Antworten dienen ausschließlich der Orientierung und Hilfe zur Selbsthilfe, sind unverbindlich und ersetzen keine individuelle fachliche oder technische Beratung.

§ 3 Einsatzgrenzen und Eskalation

Der Chatbot ist nicht dafür vorgesehen, Testberatung, fachlich-inhaltliche Beratung zu psychologischen Testverfahren, Interpretation von Testergebnissen oder diagnostische oder psychologische Beratung zu leisten; er ersetzt insoweit keine fachliche Beratung durch qualifizierte Personen. Der Chatbot hat keinen Zugriff auf Nutzerkonten, Testlizenzen oder Live-Daten und nimmt keine Änderungen im HTS vor. Er schließt keine Verträge und gibt keine rechtsverbindlichen Erklärungen ab. Bei Fragen, die über den First-Level-Support hinausgehen, verweist der Chatbot auf den menschlichen Support.

§ 4 Unzulässige Nutzung

Der Chatbot darf ausschließlich für die in § 2 genannten Zwecke verwendet werden. Dem Nutzer ist es untersagt, den Chatbot zur Eingabe sensibler oder vertraulicher Daten, insbesondere gesundheitsbezogener Daten, Testergebnisse oder Patientendaten, zur gezielten Manipulation des Chatbots (sogenanntes „Prompt Injection"), zur Eingabe rechtswidriger, beleidigender oder

diskriminierender Inhalte, zur Verletzung von Rechten Dritter oder zum Versuch, unbefugt auf Systeme, Daten oder Informationen zuzugreifen, zu nutzen. Hogrefe übernimmt keine Haftung für die unbefugte Verarbeitung von Daten, die der Nutzer entgegen dieser Bestimmung in den Chatbot eingibt. Der Nutzer stellt Hogrefe von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer schuldhaften Verletzung der vorstehenden Bestimmungen, insbesondere der Eingabe urheberrechtlich geschützter oder sonstiger rechtlich geschützter Inhalte, durch den Nutzer beruhen.

§ 5 Mögliche Fehlerhaftigkeit und Qualitätssicherung

Der Chatbot basiert auf einem KI-System, dessen Antworten mit technischer Unsicherheit behaftet sein können. Es besteht die Möglichkeit, dass Antworten fehlerhaft, unvollständig oder irreführend sind (sogenannte Halluzinationen). Hogrefe ergreift vor und während des Betriebs technische Vorkehrungen, um die Qualität der Antworten zu verbessern und irreführende Antworten zu minimieren. Diese Vorkehrungen umfassen die Einschränkung auf freigegebene Dokumentationen und Filtermechanismen. Der Nutzer darf den Antworten des Chatbots nicht ungeprüft vertrauen und sollte bei Unsicherheiten den menschlichen Support kontaktieren.

§ 6 Haftung

Hogrefe haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Hogrefe oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen haftet Hogrefe nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks erforderlich ist, und nur in Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit im Zusammenhang mit unverbindlichen Auskünften des Chatbots ist ausgeschlossen.

§ 7 Verfügbarkeit

Hogrefe bemüht sich, den Chatbot möglichst störungsfrei und verfügbar zu halten. Ein Anspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht jedoch nicht. Hogrefe behält sich vor, den Chatbot vorübergehend oder dauerhaft abzuschalten, zu ändern oder durch andere Systeme zu ersetzen.

§ 8 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.